

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE

Odlučili ste vratiti robu? Robu možete vratiti do 14 dana od uručjenja narudžbe. Popunite, molim, ovaj obrazac priložite ga robu koju namjeravate vratiti. Povrat naočala moguć je samo u izvornom stanju (neoštećene i nenošene). Ako je sastavni dio pakiranja krpica i etui, priložite je robu koju vraćate.

Osobni podaci kupca:

Ime i prezime:
Broj telefona:
Adresa e-pošte:

Podaci o narudžbi:

Broj narudžbe:
Datum narudžbe:
Naziv proizvoda:
Količina vraćenih proizvoda:

Razlog povratka:

1. Zamjena proizvoda
2. Kriva veličina
3. Zaprimljen drugačiji proizvod
4. Oštećena roba
5. Drugo
6. Ostvarujem pravo na raskid ugovora bez navođenja razloga u roku 14 dana od preuzimanja robe

Povrat novca izvršit će se na sljedeći bankovni račun:

IBAN:

.....

u roku 14 dana od primitka vraćene robe!

Naziv banke:

SWIFT kod:

Adresa za povrat:

DUOS online, s.r.o., Dunajská 3, 811 08 Bratislava, Slovak republic

U slučaju pitanja nas, molim, kontakirajte na broju telefona +421 905 723 146, putem e- pošte na info@duosshop.hr ili putem online razgovora.

Datum:

Potpis: